**Записка о письменных обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию Корочанского района**

**в 4 квартале 2018 года**

В четвертом квартале 2018 года *(период с 01.10.2018 г. по 29.12.2018 г*.*)* в администрацию Корочанского района поступило **148 обращения** граждан, из них:

- через вышестоящие организации - 74 **письма** (в т.ч. поступившие из Администрации Президента - 19, Аппарата Правительства - 5, ГД ФС РФ – 2, Совет Федерации - 1).

- непосредственно от заявителей – 74 **письма.**

Жители района обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Подавляющее большинство обращений содержат просьбы личного характера и основными вопросами являются: вопросы социального обеспечения, жилищные, коммунально-бытовые вопросы, земельные, строительство и ремонт дорог.

По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты по 14 обращениям (выполнены работы по обеспечению жителей водоснабжением, оказана помощь в виде спила деревьев, выполнены работы по ремонту уличного освещения, ремонту отопления, произведены работы по восстановлению дорожного полотна, а также назначены пособия на основе социального контракта в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 31 января 2006 года № 25-пп «О порядке предоставления мер социальной поддержки малоимущим гражданам, и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» для лечения ребенка-инвалида);

- по 94-м обращениям заявителям были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов;

- по 37-м обращениям информация в части касающейся была представлена в управление архитектуры и градостроительства Белгородской области, Белгородскую областную Думу, Управление развития топливно-энергетического комплекса, департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, департамент строительства и транспорта Белгородской области, департамент внутренней и кадровой политики, Управление экологического надзора Белгородской области;

- оставлено без ответа 3 обращения, в соответствии с п. 1 ст. 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Выполнение Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за четвертый квартал 2018 года составило 97 %.