**Информация о работе над жизненной ситуацией «Инфраструктура сферы услуг в парке»**

В рамках муниципального акселератора по сервис-дизайну команда № 2 комитета экономического развития администрации Корочанского района работала над жизненной ситуацией «Инфраструктура сферы услуг в парке»

Жизненная ситуация выбрана на основе анализа обращений граждан Корочанского района, статистических данных населения района, населения близлежащих сельских поселений, так же детей.

Погрузившись в опыт пользователей, командой была построена карта системы, которая помогла определить заинтересованных в данной жизненной ситуации лиц (дети, взрослые, люди преклонного возраста, предприятия малого и среднего предпринимательства, администрация поселения и т.д.) и упорядочить проблематику.

Сформулировали гипотезу: необходимо развивать инфраструктуру услуг в парке.

Чтобы выяснить, что же не устраивает людей, отдыхающих в парке, мы переобулись в тапки клиента и прошли путь посетителей, прогулявшись по парку «Молодежный», расположенный в г. Короча.

Приехав на место, мы увидели, что действительно, в парке отсутствуют предприятия общественного питания и розничной торговли, а до ближайшего магазина необходимо покинуть парк, перейти дорогу, что опасно не только для детей, но и для взрослых. При наличии водной глади на вычищенной реке и дорожек различного покрытия выявили отсутствие пункта проката различного инвентаря. При наличии в парке детского городка с различными игровыми установками в парке отсутствуют батуты, где могли бы весело провести время дети младшего возраста. В связи с тем, что наша команда выходила в парк неоднократно, в том числе и в непогоду, нами установлено, что в парке отсутствуют места с закрытым пространством, где можно укрыться от непогоды.

Нам удалось взять интервью у респондентов различного возраста, которые не отказались рассказать, что их беспокоит.

По результатам интервьюирования одним из открытий стало, что

- парк очень востребован, но для детей недостаточно развлечений,

- недостаточно развлечений для взрослых,

- нет предприятия общественного питания,

- нет обустроенного места для отдыха компанией,

- требуется прокат лодок, катамаранов , велосипедов, машинок и пр.;

- необходима торговая точка по продаже игрушек и пр.

цитаты людей приведены в презентации

Далее командой построена метапрограмма, где были учтены различные мнения жителей: кому то нужна точка питания, кому то нет, кому то очень важно, чтобы был пункт проката инвентаря, кому то без разницы, кто-то обращался по этому вопросу в органы власти, а кто-то ждет готового.

Выбрана персона, с которой мы работали.

Проанализировав персону, мы разработали карту пути клиента, определены точки боли (в парке негде перекусить, мало развлечений для детей), составили маршрут клиента, который состоит из восьми шагов

В период с 13.11.20203 по 18.11. 2023 г. командой № 2 комитета экономического администрации района был создан бумажный прототип в рамках жизненной ситуации «Инфраструктура сферы услуг в парке - 3D -модель парка «Молодежный» с дополнительной инфраструктурой. Для ее создания использовали цветную бумагу, картон, зубочистки, пластик.

Создавая прототип, мы учли все пожелания граждан, которые хотели улучшить инфраструктуру парка «Молодежный».

Мы очень надеялись, что предложенная нами модель, понравится пользователям. Протестировав прототип, мы выяснили, что смогли воплотить на прототипе все пожелания пользователей, выявленные при анкетировании, поэтому наша модель полностью готова к воплощению.

Для организации точки питания, точки проката инвентаря и организации дополнительных развлечений для детей будут привлечены предприятия МСП.

Далее в рамках проектной деятельность будут проведены работы для достижения цели проекта «К июлю 2024 года организовать не менее 3-х дополнительных услуг для отдыхающих в парке «Молодежный» г. Короча, повысить удовлетворенность жителей комфортным проведением досуга в парке до не менее 70%».