Управление Роспотребнадзора по Белгородской области информирует:

Данная информация служит только для ГРАЖДАН, отправляющих свое обращение на данный электронный адрес!

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в электронном виде.

Постановление Правительства РФ от 27.12.2023 N 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" Установлены правила использования Единого портала госуслуг для направления обращений в госорганы, органы местного самоуправления и госучреждения Документ определяет порядок использования Единого портала госуслуг для направления физическими и юридическими лицами обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды РФ, в подведомственные им государственные и муниципальные учреждения, иные организации, в том числе осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2024 года. Оно применяется с учетом положений статьи 2 Федерального закона от 4 августа 2023 г. N 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Белгородской области только путем заполнения специальной электронной формы на Едином портале Роспотребнадзора (<https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>) и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года νmero; 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В связи с этим информируем Вас, что электронный адрес gubkin@31.rospotrebnadzor.ru для приема обращений не используется.