



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ



ЗАЩИТА ПРОЕКТА

Корочанский район



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ

**Команда № 3 Корочанского района: Отдел информации и взаимодействия со СМИ
ЖС: Медиасреда (Создание медиаресурса)**



**Волобуева
Валентина
Николаевна**

Наставник



**Ермоленко
Марина
Александровна,**
главный
специалист отдела
информации и
взаимодействия со
СМИ

Руководитель
команды



**Струкова Инна
Николаевна,**
начальник отдела
информации и
взаимодействия со
СМИ

Член рабочей
группы



**Ермоленко
Дмитрий
Николаевич,**
главный
специалист отдела
программного
обеспечения

Член рабочей
группы



**Свиридова
Наталья
Алексеевна,**
начальник отдела
экономического
развития

Член рабочей
группы



**Грецова Марина
Григорьевна,**
главный
специалист отдела
экономического
развития

Член рабочей
группы

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Медиасреда (Создание медиаресурса)

Коропочский районный Дом культуры *
час назад · 🇷🇺 Государственная организация

Друзья! Мы приглашаем вас на «Ночники» – уютное мероприятие необычного формата

В теплый пятничный вечер мы собрали множество интересных людей и уникальных активностей в одном месте. Творческий вечер пройдет в хорошем настроении, где каждый желающий сможет найти для себя что-то интересное.



КИНОТЕАТР "ЗД" с.Бехтеевка
вчера в 18:29

Закрываем сезон уличных кинопоказов в парке «Молодежный» просмотром романтической комедии «ДАМЫ ПРИГЛАШАЮТ КАВАЛЕРОВ»

Страна: СССР, 1980 год
Режиссер: Иван Квашвили
Показать еще



Администрация города Короча
20 сен в 9:42 · 🇷🇺 Государственная организация

Уже завтра День города Корочи! Делимся афишей праздничных мероприятий, чтобы вы ничего не пропустили!



Коропочский организационно-методический центр
25 сен в 12:08

Внимание, музыкальные ценители! 🎵

Мы радостно объявляем о нашем грандиозном музыкальном событии - концертной программе в День добра и уважения «Пусть будет теплой осень жизни» с участием ансамбля народного танца «Юность Белогорья» и мужского хора «Сокол» г. Белгород.



«Кресты» «Яблонов»
в 14:22 · 🇷🇺 Государственная организация

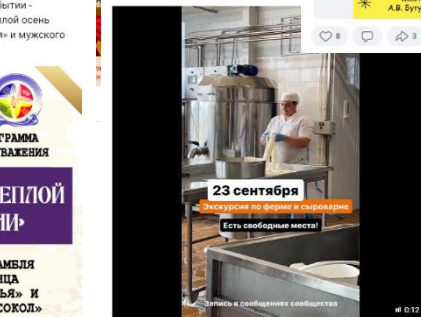
Инициатива проекта «Создание творческого пространства "Семь-Яблоко"» - первое мероприятие-кукольный спектакль «Оказ о том, как в царстве Московском град Яблонов построили».

«Кресты» «Яблонов»



Славянский сыротор (Белгород)
19 сен в 5:30

В эту субботу приглашаем посетить нашу ферму и попробовать ремесленные сыры и научиться их есть! Есть свободные места! Запись в сообществе сообщества.



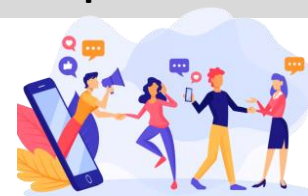
Видео от Славянский сыротор (Белгород)
812 просмотров

Коропочский историко-краеведческий музей
20 июля в 16:42 · 🇷🇺 Государственная организация

Уличный фестиваль «Белгородское лето»!!!



Более 100 сообществ с информацией о мероприятиях и интересных местах



Отсутствие единого ресурса

Разные источники информации

Трудно отследить планируемые события

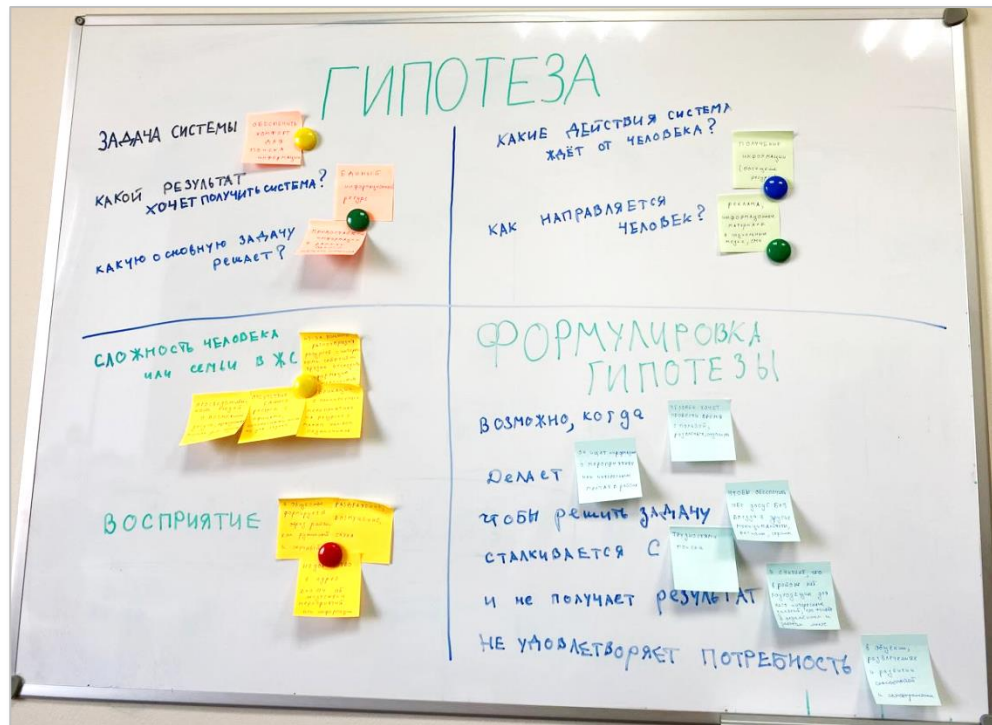


КАРТА СИСТЕМЫ



В центре активный
пользователь интернета
Внутренний круг близкие
люди и знакомые
Средний круг
опосредованные каналы
коммуникации
Внешний круг путь
клиента и эмоции
За кругом барьеры и
трудности

ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ



Возможно, когда человек хочет провести время с пользой, развлечься или отдохнуть, он **ищет** информацию о мероприятиях или интересных местах в районе, **чтобы** обеспечить себе досуг без выезда в другие муниципалитеты, регионы, страны, **сталкивается** с трудностями поиска и **считает**, что в районе нет подходящих для него интересных занятий, что живёт в отдалённом и забытом месте, и **не удовлетворяет** потребность в общении, развлечениях и развитии способностей и самовыражении.

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/ ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



25 человек

Активные интернет-пользователи



От 25 до 55 лет

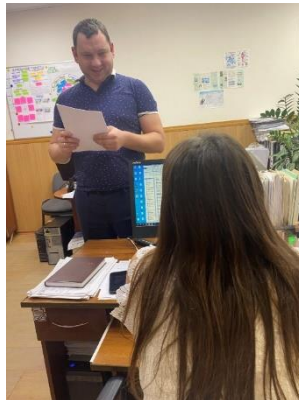
Мужчины и женщины

Сферы деятельности респондентов:

маркетинг, IT, SMM,
здравоохранение, ЖКХ,
строительство, экологическая
безопасность, перерабатывающая
промышленность, муниципальная
служба и др.



Во время интервью респонденты
вели себя спокойно, комфортно



Юлия, 42 года

«Бывает пропускаем детские мероприятия. Например, в Молодёжном летом был праздник с ростовыми куклами, а мы об этом узнали, когда уже всё прошло»

Елена, 37 лет

«Мало мест для молодёжи, особенно вечером»

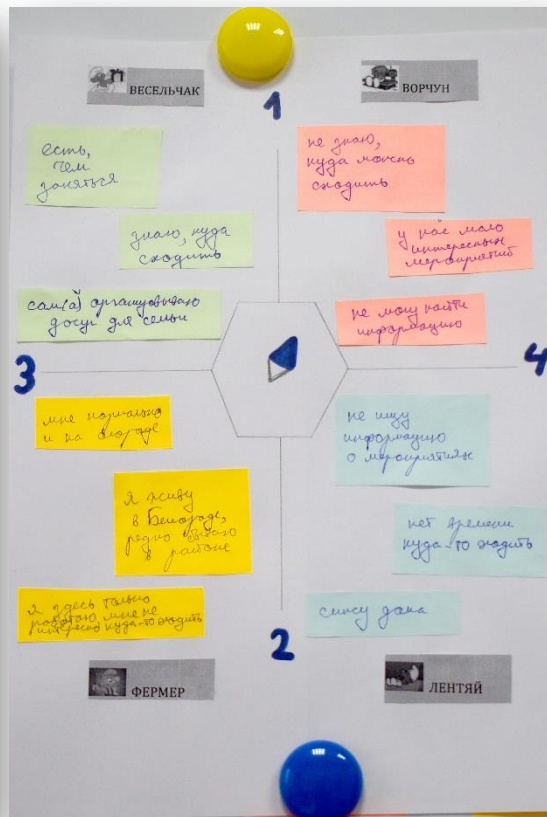
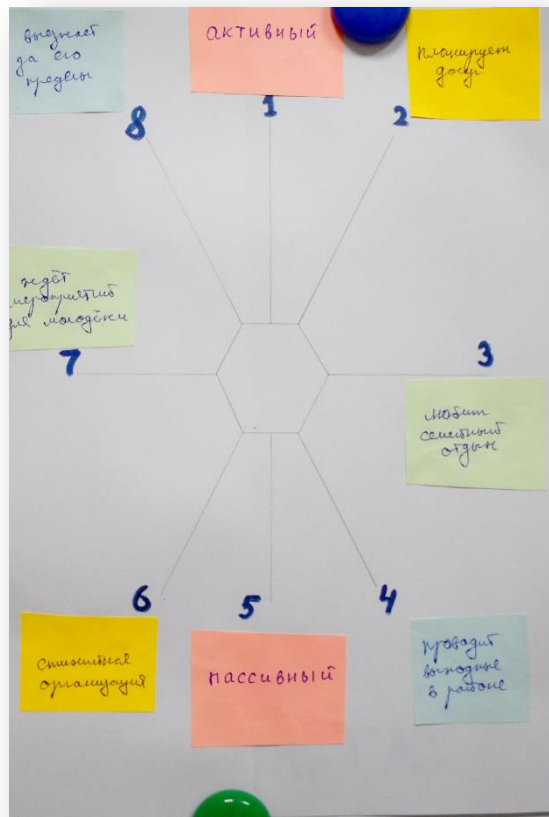
Ирина, 25 лет

«Определённо нужен единый ресурс. Надо выходить на новый уровень»

Анастасия, 36 лет

«Мне, как матери, организатора досуга в семье, приходится много лазить по разным сайтам, чтобы это найти»

КОМПАС ПЕРСОН



**4 пары
метапрограммы**
активный-пассивный
планирует-стихийно
семейный-молодёжный
в районе-за пределами

4 персона-модели
«Весельчак»
«Ворчун»
«Фермер»
«Лентяй»

ПЕРСОНА



1. Кто я?

*Екатерина, молодая женщина, 28 лет, замужем
работает в Корочанском районе*

2. Мой
девиз

*Люблю развиваться, интересно
проводить время, активно отдыхать*

3. Обо мне

*У меня много увлечений, люблю проводить
время с семьёй, гулять с друзьями,
заниматься спортом, узнавать новое*

4. Со мной
произошло

*Искала какие-нибудь мероприятия,
концерты, мастер-классы, но ничего не
нашла*

5. Теперь я должен сделать

*Принять решение: организовать досуг
самой или переехать туда, где можно
интересно проводить время*

6. И я не понимаю

*Как простой житель района может найти
какие-либо мероприятия и места, где можно
провести время*

7. Меня огорчает и бесит

*Что у нас нет никаких мероприятий, ничего не
происходит интересного*

8. При этом я
хочу

*Больше развлечений разного плана, и спорт, и
концерты, и пикник, и детские праздники*

9. А обычно я поступаю так

*Мы собираемся с друзьями и вместе долго
решаем, куда пойдём*

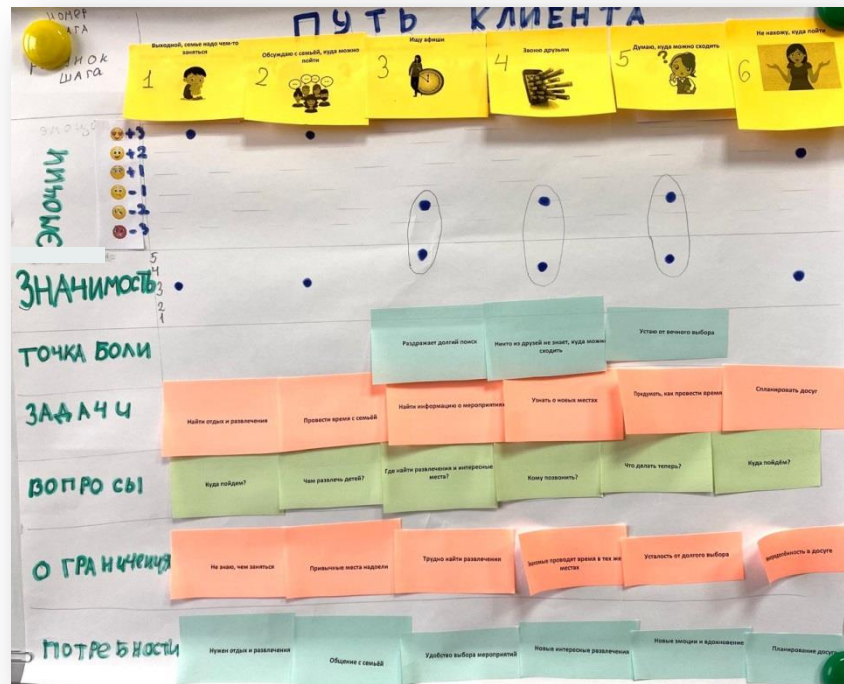
10. Моя мечта

*Чтобы был удобный сайт, где можно было бы
быстро найти нужные события, хочу много
разных и действительно интересных людям
мероприятий*

Характеристики

- активная
- разнообразные увлечения
- любит встречи
- с друзьями
- нужен семейных досуг
- живёт и работает в Корочанском районе
- активный пользователь интернета

КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



ПРИОРИТЕТ

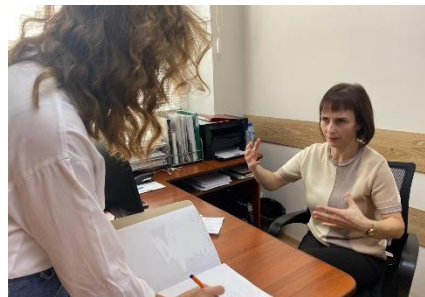
эмоции – отрицательные
значимость шага - 4,5

ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

**Сбор эмоций пути клиента
происходит во время
интервью с помощью
шаблона оценочной шкалы**

+3	😍								
+2	😊								
+1	🙂								
0	😐								
-1	😞								
-2	😡								
-3	😡								

*Оцените каждый этап процесса по шкале от +3 до -3, где +3 - это наименьшая оценка, а -3 - это наибольшая оценка.



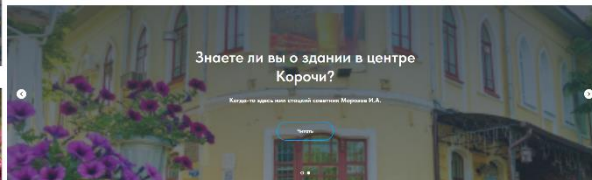
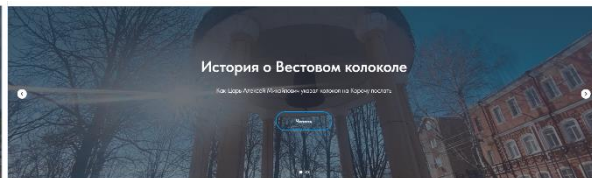
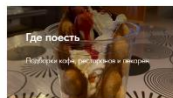
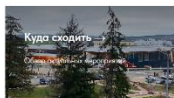
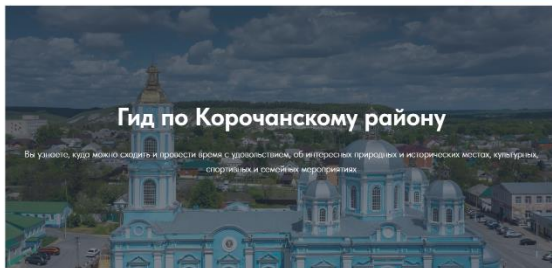
ПРОТОТИП

ЛОГОТИП

Мероприятия Места О нас Новости



Предложить новость



Где побывать

Откройте для себя Корочанский район по-новому!



Родник «Майский»

В селе Ломово располагается источник чистой и целебной воды

[Подробнее](#)



Парк «Молодёжный»

Погулять, посмотреть уличное кино, покататься на катамаранах или загореться на бран- здесь можно всё!

[Подробнее](#)



Кинотеатр 3D Бехтевка

Полный кинематограф не оставит вас равнодушным!

[Подробнее](#)



Славный сирова

Рецепты сара на любой вкус можно отведать в сарае сего Мазанко

[Подробнее](#)

Мероприятия

Афиши, концерты, праздники, выставки



Казачий хор

Концерт пройдет в Бехтевском Центре культурного развития

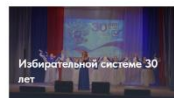
[Подробнее](#)



Ярмарка

В субботу корочанские производители приглашают покупателей

[Подробнее](#)

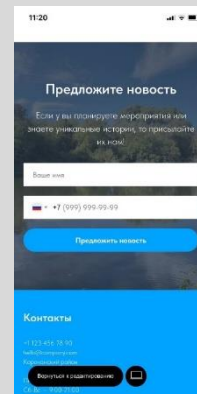
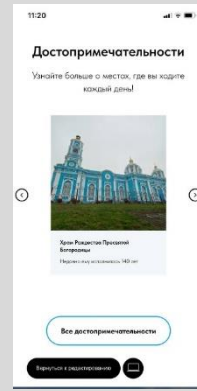
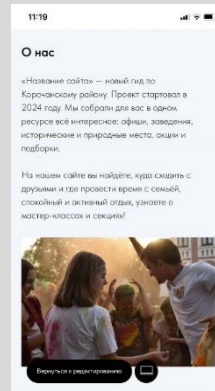


Избирательная система 30 лет

Праздничный концерт на Бехтевке

[Подробнее](#)

Все новости



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

+

Вынесены главные
элементы вверх
Удобно расположено
Красиво
Понятно
Я бы пользовался (ась)

-

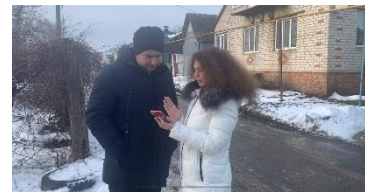
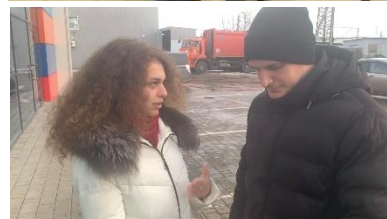
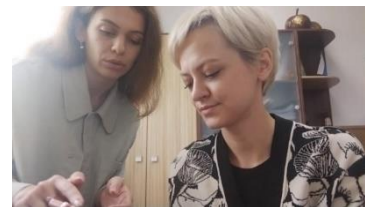
Замечаний не было

?

Команда спрашивала:
Удобно или нет, всё ли
понятно, нравится ли
структура, что бы
изменили, убрали или
добавили

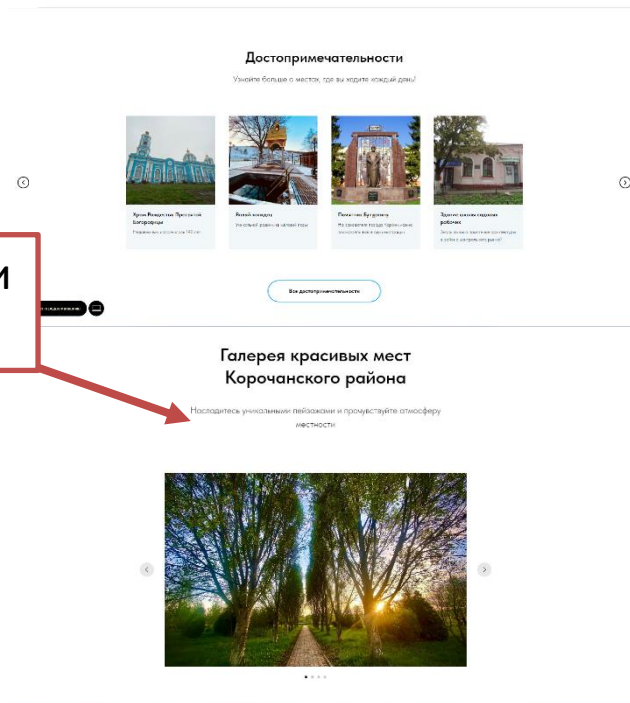
!

Предложения:
Сделать на сайте календарь,
когда можно выбрать день
и посмотреть мероприятия
Сделать галерею
фотографий красивых мест
Сделать так, чтобы
мероприятия были по
хронологии



ПРОТОТИП С УЧЁТОМ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

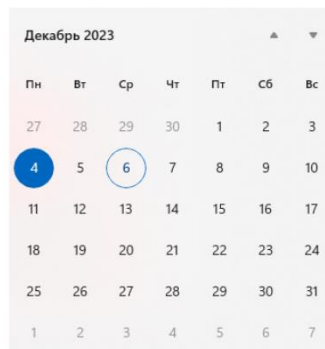
Добавили
галерею



Добавили
календарь

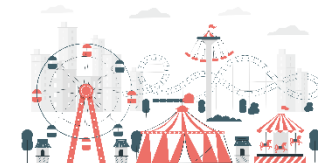
Выберите дату, чтобы
посмотреть мероприятия
в этот день!

Дата



Рубрикатор

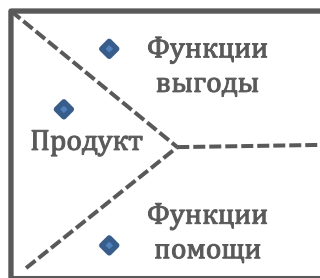
Туризм	Культура и искусство	Спорт и активный отдых
Экскурсии Анализировать материалы и фотографии объектов Рестораны Популярные	Концерты Выставки Музеи Кино Литература	Сезон Турниры Соревнования Спортивные Выборы
Еда	Развлечения	Интересные места
Кухня Рестораны Выставки Гостиницы Города	Дискотека Варки Кухня Воспитание Воспитание	Личные дела Рестораны Популярные Дискотека Общественные мероприятия



Добавили
рубрикатор

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



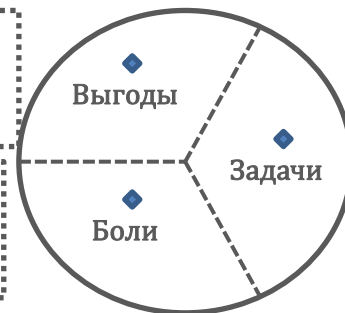
- Формирование имиджа территории

- Структура медиаресурса с удобной навигацией

- Осведомленность жителей о мероприятиях и интересных локациях для проведения досуга

Комфортный поиск информации

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Повысить уровень удовлетворенности населения

Наше решение

Создание единого медиаресурса с гидом по Корочанскому району
название решения

помогает

молодой девушке найти занятие для проведения досуга своей семьи
краткое описание клиента

который хочет

проводить свободное время с семьёй, не выезжая за пределы Корочанского района

ключевая потребность/задача

тем, что

предлагает интересные события

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

своевременному наполнению актуальными данными о мероприятиях и локациях
функция решения

дает информацию о кружках и секциях

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

тематическому разделу медиаресурса
функция решения

дает информацию об истории своего края и рассказывает детям

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

блоку историй о районе
функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

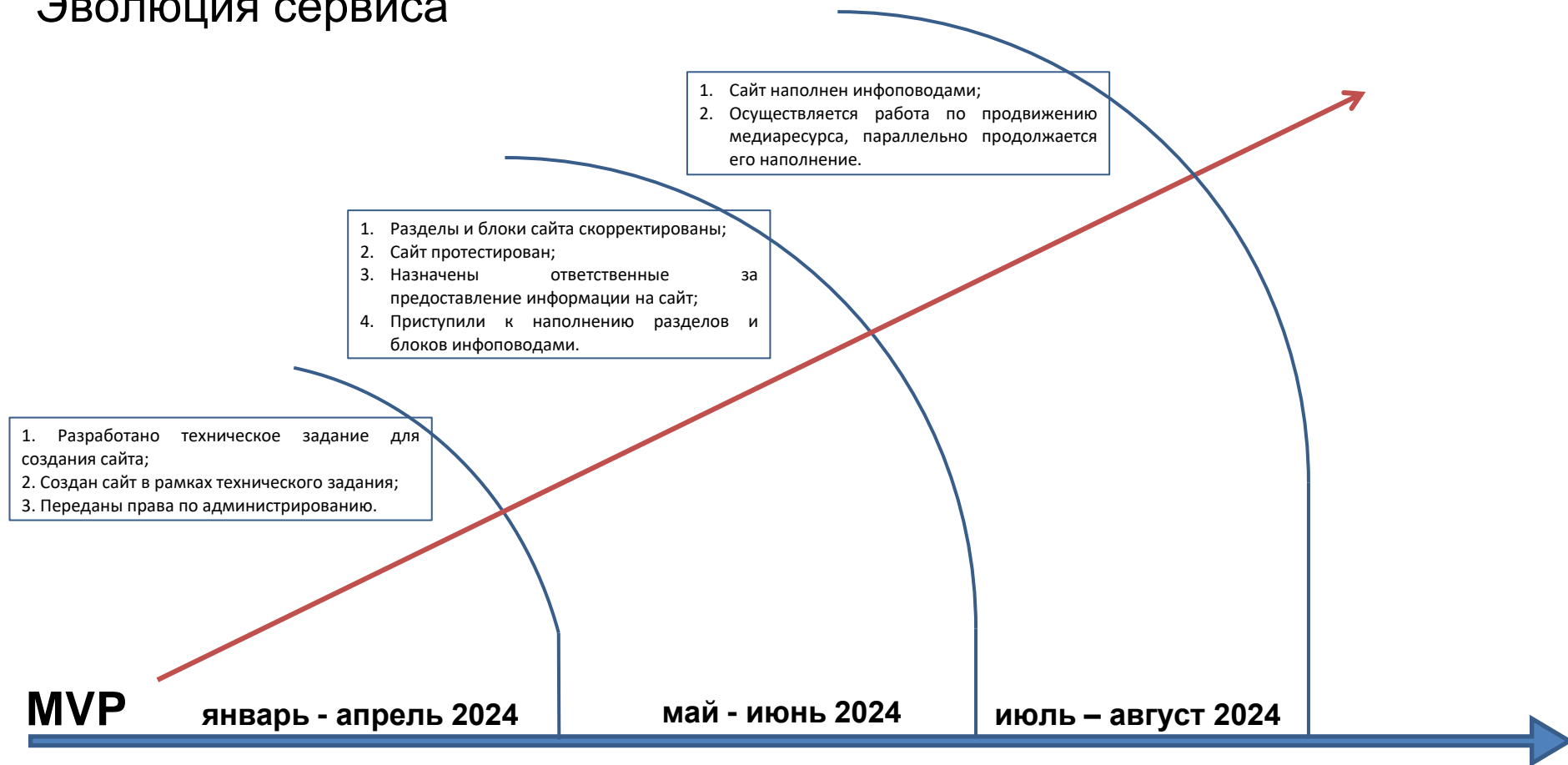
№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень удовлетворённости пользователей медиаресурсом	Проведение опроса	0%	80%

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: Обеспечить уровень удовлетворённости пользователей единого медиаресурса с гидом по Корочанскому району не менее 80% к 1 сентября 2024 года.



Эволюция сервиса



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

- **Человеческие** – ответственные сотрудники за взаимодействие по предоставлению информации для медиаресурса;
- **Материальные** – техническое обеспечение и доступ к администрированию сайта, фотоаппарат, мобильное и десктопное устройства с приложениями для графического редактирования;
- **Финансовые** – оплата хостинга и доменного имени, оплата разработки сайта и технического сопровождения, запуск рекламы.

Оказание содействия сторонних организаций



ООО «Бел-Софт»



Управления



Подведомственные организации



Администрации поселений



Предприятия

Оказание содействия сторонних организаций

- Интернет-компания ООО «Бел-Софт»;
- Управления администрации Корочанского района;
- Администрации поселений Корочанского района;
- Подведомственные организации;
- Предприятия.

Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Количество	Стоимость	Итого
Создание сайта	1 шт	Расчёт исходя из технического задания	Более 7000 рублей
Техническое сопровождение		от 4000 рублей в год	Более 4000 рублей ежегодно
Итого			От 11000 рублей

МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- **Благодарим** нашу команду за труд и инициативность
- **Спасибо** куратору Чурсиной А.О. и наставнику Волобуевой В.Н. за поддержку и методическую помощь
- **Благодарим** команду регионального проектного офиса за новые знания