



АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

КОРОЧАНСКИЙ РАЙОН
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ

Команда № 2 Комитет экономического развития администрации района ЖС : Инфраструктура сферы услуг в парке



Волобуева
Валентина
Николаевна

Наставник



Свиридова
Наталья
Алексеевна,
начальник отдела
экономического
развития
администрации
района

Руководитель
команды



Сороколетов
Андрей Петрович,
начальник
управления АПК
и воспроизводства
окружающей среды
администрации
района

Член рабочей
группы



Серых Михаил
Борисович,
глава
администрации
городского
поселения
«Город Короча»

Член рабочей
группы



Денисова
Татьяна Юрьевна,
заместитель
начальника отдела
экономического
развития
администрации
района

Член рабочей
группы



Московченко
Наталья
Владимировна,
главный специалист
отдела
координации
работы с
территориями

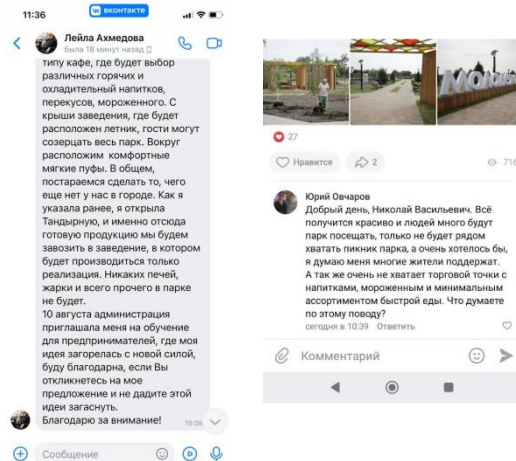
Член рабочей
группы

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Инфраструктура сферы услуг в парке



Поступило 4 обращения, из них два от посетителей парка и два от малого и среднего бизнеса:
-3 к главе администрации Корочанского района,
-1 к главе администрации городского поселения «Город Короча»



КАРТА СИСТЕМЫ



ГИПОТЕЗА

ФОРМУЛИРОВКА ГИПОТЕЗЫ

ЗАДАЧА СИСТЕМЫ

ФОРМИРОВАНИЕ
КОМФОРТНОЙ
ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

КАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ
ХОЧЕТ ПОЛУЧИТЬ
СИСТЕМА

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
НАСЕЛЕНИЯ
УСЛОВИЯМИ ОТДЫХА
И ПРОВЕДЕНИЯ ДОСУГА

КАКУЮ ОСНОВНУЮ
ЗАДАЧУ РЕШАЕТ

РАЗВИТИЕ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ПРОСТРАНСТВА ПРИ
СОГЛАСОВАННОМ
УЧАСТИИ
МУНИЦИПАЛИТЕТА
И ОБЪЕКТОВ МСП

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ СИСТЕМА ЖДЕТ
ОТ ЧЕЛОВЕКА

ИНИЦИАТИВУ

КОНСТРУКТИВНОЕ
ОБРАЩЕНИЕ
В ОМСУ

КАК НАПРАВЛЯЕТСЯ ЧЕЛОВЕК

ГОТОВИТ
ОБРАЩЕНИЕ
В ОМСУ
ЖДЕТ РЕШЕНИЯ

СЛОЖНОСТИ В ЖС

НЕГДЕ ПЕРЕКУСИТЬ
МАЛО РАЗВЛЕЧЕНИЙ

ВОСПРИЯТИЕ

ГОЛОД

ЖАЖДА

СКУЧНО

НЕДОВОЛЬСТВО

ГИПОТЕЗА

НЕОБХОДИМО
РАЗВИВАТЬ
ИНФРАСТРУКТУРУ
УСЛУГ В ПАРКЕ

Когда человек пришёл в парк, он проводит не менее 2-3-х часов, гуляя в парке, чтобы провести полноценный отдых и досуг. сталкивается с отсутствием точки питания и недостатком развлечений, что влияет на его эмоциональное и физическое состояние. не удовлетворяет потребность в полноценном досуге.

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА



Обувшись в тапки клиента, члены нашей команды прошли путь посетителей по парку «Молодежный»

- Отсутствуют предприятия общественного питания
- Отсутствуют предприятия розничной торговли продовольственными товарами
- Отсутствует пункт проката различного инвентаря
- Недостаточное количество развлечений для детей
- Негде укрыться от непогоды



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

Евгений, 45 лет
Нет кафетерия



Михаил, 38 лет
Негде посидеть с
друзьями



Игорь, 28 лет

Нечем произвести впечатление
на девушку



- Респонденты – граждане, гуляющие в парке
- Во время интервью гуляли в парке

- **5 открытий:**

- ✓ Парк очень востребован
- ✓ Недостаточно развлечений для детей
- ✓ Недостаточно развлечений для взрослых
- ✓ Нет предприятия общественного питания
- ✓ Нет обустроенного места для отдыха компаний
- ✓ Требуется прокат лодок, катамаранов для прогулок на воде
- ✓ Необходимо предприятие розничной торговли детскими игрушками, мороженым

Егор, 16 лет

Нет точки питания



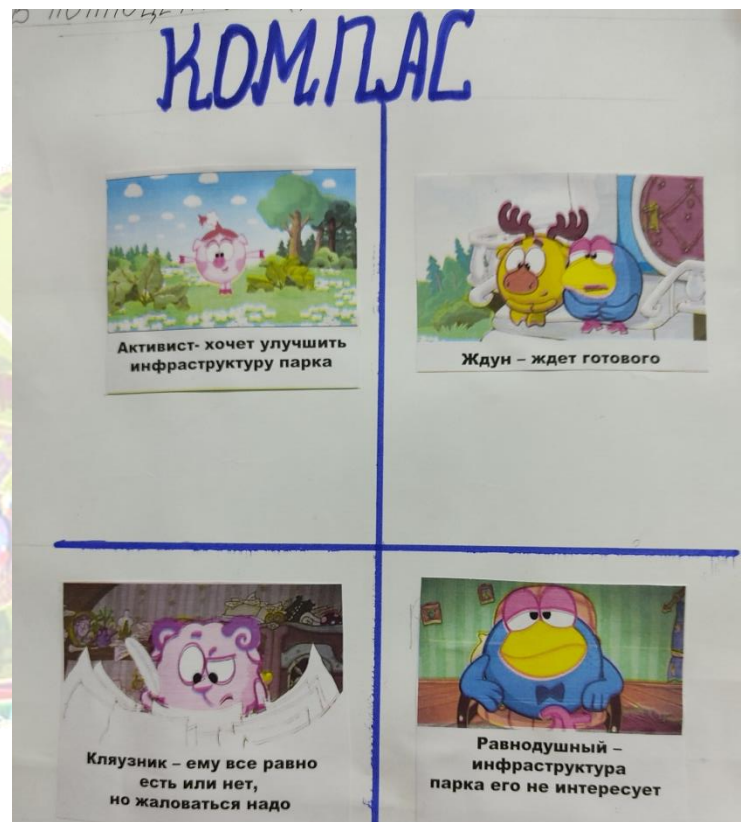
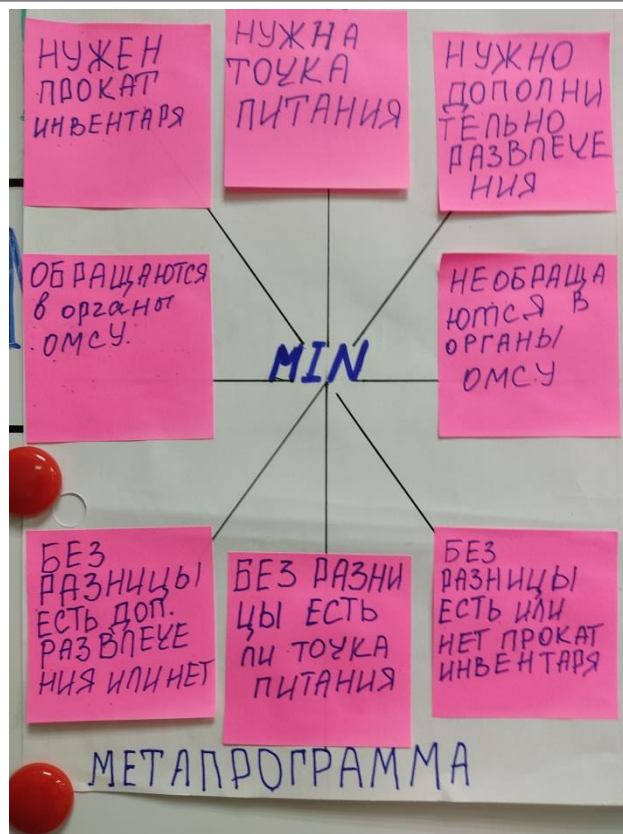
Петр, 47 лет
Недостаточно развлечений для
взрослых, необходимы прогулки по
воде



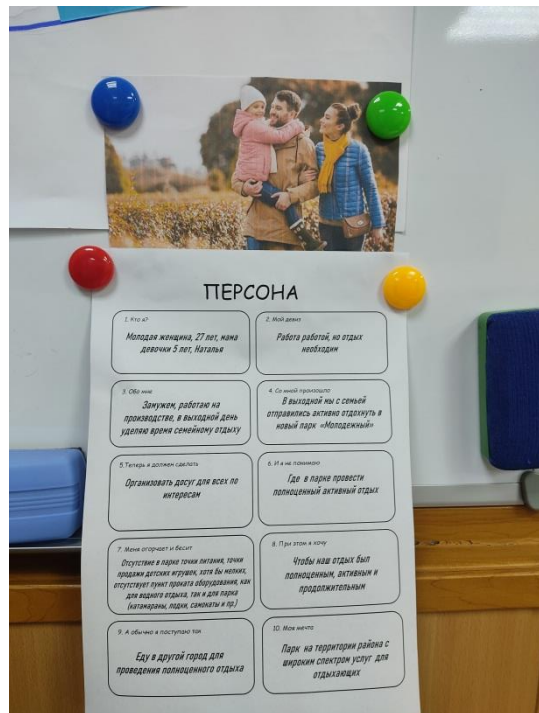
Инна, 23 года
Недостаточно развлечений
для детей



КОМПАС ПЕРСОН



ПЕРСОНА



1. Кто я?

*Молодая женщина, 27 лет, мама девочки
5 лет, Наталья*

2. Мой
девиз

*Работа работой, но отдых
необходим*

3. Обо мне

*Замужем, работаю на производстве, в
выходной день уделяю время
семейному отдыху*

4. Со мной произошло

*В выходной мы с семьей отправились
активно отдохнуть в новый парк
«Молодежный»*

5. Теперь я должен сделать

*Организовать досуг для всех по
интересам*

6. И я не понимаю

*Где в парке провести полноценный
активный отдых*

7. Меня огорчает и бесит

*Отсутствие в парке точки питания, точки продажи детских
игрушек, хотя бы мелкий, отсутствует пункт проката
оборудования, как для водного отдыха, так и для парка
(катанераны, лодки, санки и др.)*

8. При этом я хочу

*Чтобы наш отдых был полноценным
активным и продолжительным*

9. А обычно я поступаю так

*Еду в другой город для проведения
полноценного отдыха*

10. Моя мечта

*Парк на территории района с широким
спектром услуг для отдыхающих*



КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



ПУТЬ КЛИЕНТА								
НОМЕР ШАГА	1	2	3	4	5	6	7	8
Рисунок шага								
Титр	+3 +2 +1 -1 -2 -3							
Важность шага 1-5	✓	✓	○	○	✓	✓	✓	✓
Точка боли			+	+				
Задачи	Настроить персональный кабинет в системе	Найти детей и взрослых вокруг с проблемами зрения	Найти тех, кто работает в IT	Учиться читать	Решить проблемы с персональным кабинетом	Найти варианты решения проблемы	Настроить систему проблем	Настроить систему проблем
Вопросы	Какие задачи?	Как решить детей?	Какие задачи и вопросы вокруг с проблемами зрения?	Какие задачи и вопросы вокруг с проблемами зрения?	Как решить проблемы с персональным кабинетом?	Как решить проблемы с персональным кабинетом?	Как решить проблемы с персональным кабинетом?	Как решить проблемы с персональным кабинетом?
Ограничения	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему	Нет возможности решить проблему
Потребности	Настроить персональный кабинет в системе	Найти детей и взрослых вокруг с проблемами зрения	Найти тех, кто работает в IT	Учиться читать	Решить проблемы с персональным кабинетом	Найти варианты решения проблемы	Настроить систему проблем	Настроить систему проблем

ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

1

2

3

4

5

6

7

8

Пришла
отдохнуть с
детьми
в парк
«Молодежный»

Нашли
развлечения для
детей

Вижу, что дети
уже на всем
попрыгали и
побежали и им
уже нечем
заняться,
скучают и
проголодались

Идем
перекусить в
кафе, которое
находится в 10
мин. ходьбы

Думаю, что
нужно обновить
игровую
площадку и
открыть точку
общественного
питания

Обсуждаю с
другими
посетителями
парка, что
делать

Готовлю
обращение в
ОМСУ

Обращаюсь в
ОМСУ



ПРОТОТИП

ЖС: Инфраструктура сферы услуг парка «Молодежный»

3D модель парка «Молодежный»



**Глубинное
интервью**



**Кабинетное
исследование**



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

ЖС: Детский досуг и отдых в селе



*Выезд в парк
«Молодежный»*

*50
респондентов*



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

ЖС: Детский досуг и отдых в селе



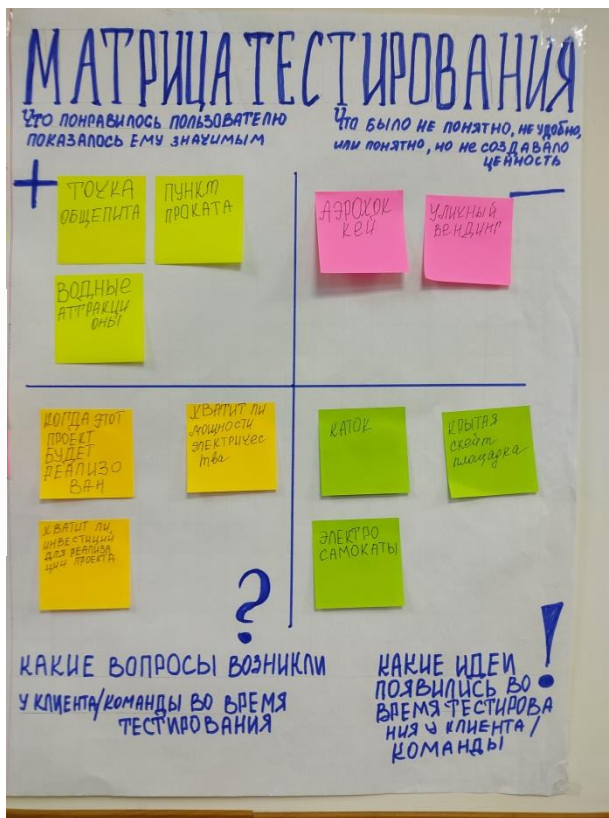
*Выезд в парк
«Молодежный»*

*50
респондентов*



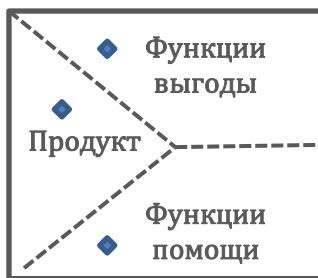
ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

ЖС: Инфраструктура сферы услуг парка «Молодежный»

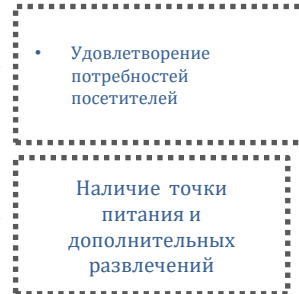
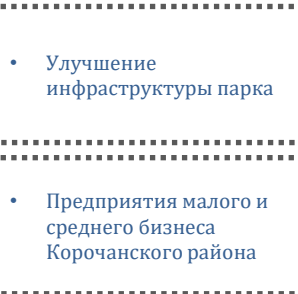


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

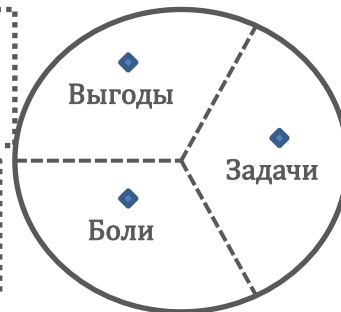
КАРТА ЦЕННОСТИ



Дополнительные услуги в парке



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Обеспечение полным спектром услуг для комфортного отдыха в парке

Наше решение

Организация дополнительных услуг в парке
название решения

помогает

Молодой женщине, 27 лет, маме девочки 5 лет
краткое описание клиента

который хочет

Проводить свободное время с семьей в парке на территории Корочанского района
ключевая потребность/задача

тем, что

Организовать точку питания

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Привлечения предприятий МСП

функция решения

Организовать пункт проката инвентаря

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Привлечения предприятий МСП

функция решения

Организовать дополнительные развлечения для детей

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Привлечения предприятий МСП

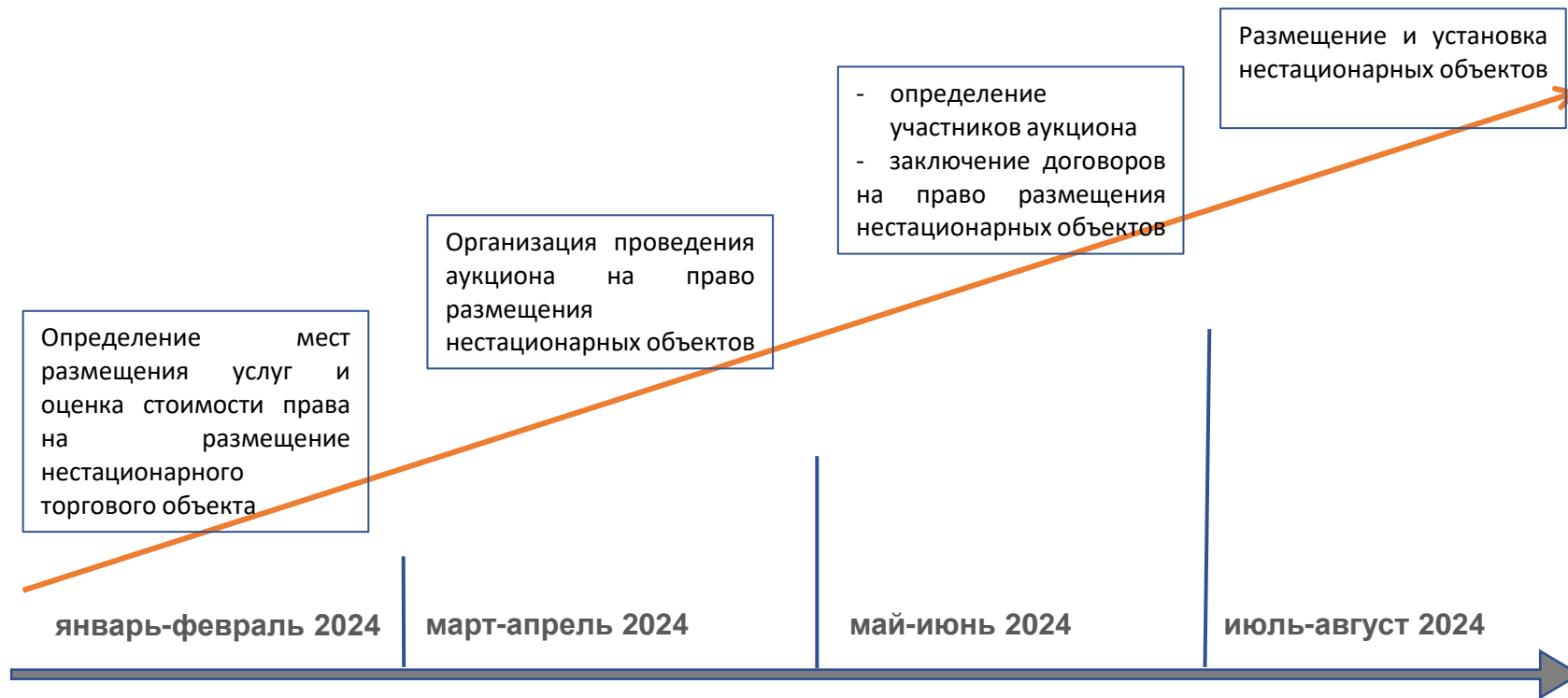
функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

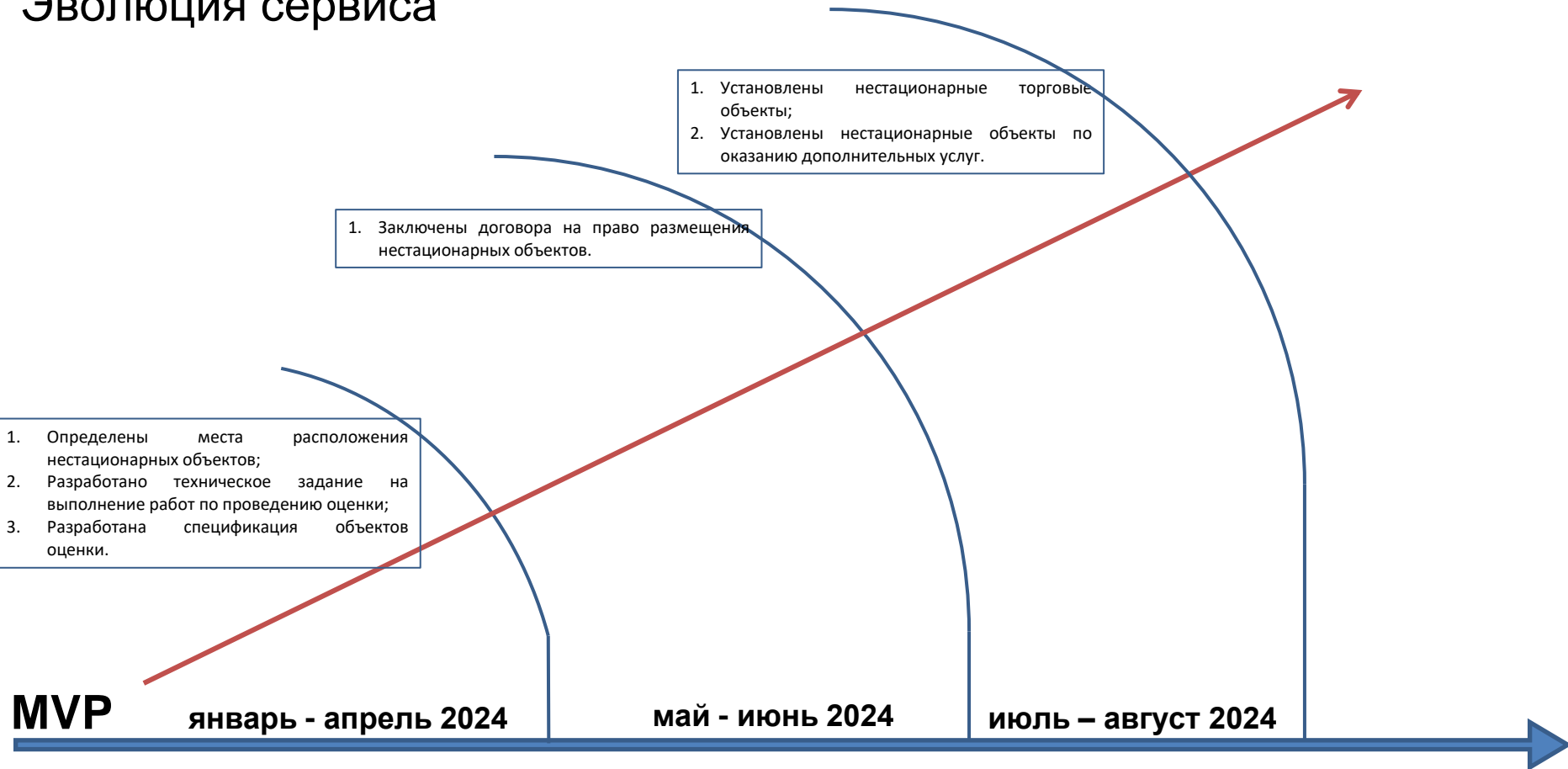
№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Удовлетворение населения инфраструктурой парка	Проведение опроса	15%	70%

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К августу 2024 года повысить удовлетворенность жителей комфортным проведением досуга в парке «Молодежный» г.Короча до не менее 70%



Эволюция сервиса



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

- **Человеческие** – субъекты малого и среднего предпринимательства, администрация города Короча, Корочанский РЭС;
- **Материальные** – техническое обеспечение и подключение к электроснабжению, помещения для организации торговли и услуг (размещения инвентаря);
- **Финансовые** – средства МСП на организацию нестационарных мест общепита, оказания услуг, средства местного бюджета для оплаты оценки права на размещение нестационарных объектов.

Оказание содействия сторонних организаций



Администрация городского поселения г. Короча



Корочанский РЭС



Предприятия МСП

Оказание содействия сторонних организаций

- Администрация городского поселения «Город Короча»;
- Корочанский РЭС;
- Предприятия малого и среднего предпринимательства

Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Количество	Стоимость	Итого
Оценка стоимости права на размещение нестационарного объекта	3 шт.	Расчёт исходя из технического задания	15 000 рублей
Приобретение и установка нестационарных объектов и инвентаря		1 000 000 руб.	1 000 000 руб.
Итого			1 015 000 руб

МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- **Благодарим** нашу команду за труд и инициативность
- **Спасибо** куратору Чурсиной А.О. и наставнику Волобуевой В.Н. за поддержку и методическую помощь
- **Благодарим** команду регионального проектного офиса за новые знания