## Анализ работы органов местного самоуправления

## в сфере защиты прав потребителей в 2021 году

В рамках выполнения мероприятий по защите прав потребителей в Белгородской области проведен анализ деятельности органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в 2021 году.

В течение отчетного периода в органы местного самоуправления поступило 16353 обращения граждан по вопросам нарушения их потребительских прав. Из общего числа 1404 потребителя обратились за помощью в органы власти с письменными заявлениями, 14949 воспользовались устными консультациями специалистов с целью самостоятельного восстановления своих нарушенных прав.

В ходе рассмотрения конфликтных ситуаций специалистами органов местного самоуправления потребителям было возмещено материального ущерба в размере 7,6 млн. рублей.

В том числе, в единые общественные приемные по вопросам защиты прав потребителей (далее – ЕОП) обратилось 2224 потребителя, из которых 2094 - получили устные консультации на личном приеме у специалиста или по телефону «Горячая линия», 130 - направили письменные заявления. В ходе их рассмотрения 100 % обращений были разрешены в пользу потребителей с возмещением полного материального ущерба в размере 174,5 тыс. рублей.

В течение отчетного периода департаментом потребительского рынка области совместно с органами местного самоуправления проводились мероприятия, направленные на повышение уровня информированности граждан об их потребительских правах и формирование у населения активной потребительской позиции.