## Анализ работы органов местного самоуправления

## в сфере защиты прав потребителей за период с января по июнь 2022 года

В рамках выполнения мероприятий по защите прав потребителей в Белгородской области управлением по развитию потребительского рынка департамента агропромышленного комплекса и воспроизводства окружающей среды области был проведен анализ деятельности органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей в период с января по июнь 2022 года.

В течение отчетного периода в органы местного самоуправления поступило 7407 обращений граждан по вопросам нарушения их потребительских прав. Из общего числа 641 потребителей обратились за помощью в органы власти с письменными заявлениями, 7308 воспользовались устными консультациями специалистов с целью самостоятельного восстановления своих нарушенных прав.

В ходе рассмотрения конфликтных ситуаций специалистами органов местного самоуправления потребителям было возмещено материального ущерба в размере 2,6 млн. рублей.

В том числе, в единые общественные приемные по вопросам защиты прав потребителей (далее – ЕОП) обратилось 1132 потребителя, из которых 1081 - получили устные консультации на личном приеме у специалиста или по телефону «Горячая линия», 51 - направили письменные заявления. В ходе их рассмотрения 100 % обращений были разрешены в пользу потребителей с возмещением полного материального ущерба в размере 108,5 тыс. рублей.

В течение отчетного периода департаментом экономического развития области совместно с органами местного самоуправления проводились мероприятия, направленные на повышение уровня информированности граждан об их потребительских правах и формирование у населения активной потребительской позиции.